

Welke gegevens mag u delen met het Meld- en adviespunt Zorg en Overlast?

De AVG maakt het mogelijk om gegevens te delen wanneer dit zorgvuldig en met een duidelijke grondslag gebeurt. In deze folder lichten wij toe hoe het delen van gegevens werkt tussen het Meld- en Adviespunt en onze samenwerkingspartners.

Is toestemming van de betrokkene altijd nodig?

Nee. Bij meldingen is toestemming vaak niet haalbaar of niet passend, bijvoorbeeld wanneer:

- iemand geen hulpvraag stelt;
- de zorgen afkomstig zijn van de omgeving;
- eerst beoordeeld moet worden of en welke ondersteuning nodig is.

De AVG biedt ruimte om in deze situaties zonder toestemming gegevens te verwerken, mits dit noodzakelijk is en zorgvuldig gebeurt. Zonder deze ruimte zou vroegsignalering niet mogelijk zijn. De betrokkene wordt zo snel mogelijk geïnformeerd. Dit gebeurt binnen één maand na de melding of zodra contact met de betrokkene tot stand komt. In uitzonderlijke situaties kan het informeren tijdelijk worden uitgesteld, bijvoorbeeld wanneer dit de veiligheid van de betrokkene of anderen in gevaar brengt. Ook dit gebeurt altijd met een zorgvuldige afweging en wordt vastgelegd.



**meldpunt
BNO.NL**

Het Meld- en Adviespunt is een voorziening in opdracht van de gemeente waar inwoners en professionals signalen kunnen melden over personen met zorgwekkend, niet-acuut gedrag.

Het doel is:

- vroegtijdig signaleren;
- escalatie voorkomen;
- zorgen dat iemand wordt toegeleid naar passende zorg of ondersteuning.

Op welke basis worden gegevens verwerkt?

Het Meld- en Adviespunt voert een taak van algemeen belang uit vanuit de:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015);
- verantwoordelijkheid van gemeenten voor preventie, bemoeizorg en openbare orde.

Daarom verwerkt het Meld- en Adviespunt persoonsgegevens op grond van artikel 6 lid 1 sub e AVG: "verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang".

Welke gegevens mogen worden gedeeld?

Gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het beoordelen van de melding (triage);
- het bepalen van een passende vervolgactie.

Dit kan ook gaan om bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over psychische problematiek of verslaving, wanneer dit nodig is om de situatie goed te kunnen inschatten. Het uitgangspunt is altijd: niet meer gegevens dan nodig, niet langer dan nodig, niet met meer partijen dan nodig.

Waarom mogen externen informatie verstrekken aan het Meld- en Adviespunt?

Externe partners (zoals woningcorporaties, zorgaanbieders, wijkteams of politie) mogen informatie delen met het Meld- en Adviespunt wanneer:

- de informatie nodig is om te beoordelen of ondersteuning vereist is;
- er sprake is van zorgwekkende signalen;
- de verstrekking past binnen hun eigen wettelijke taak of verantwoordelijkheid.

U verstrekt informatie dus niet aan een willekeurige partij, maar aan een gemeentelijk meldpunt met een duidelijke, wettelijke opdracht.

Waarom deelt het Meld- en Adviespunt informatie met vervolgparters?

Het Meld- en Adviespunt deelt informatie uitsluitend om:

- passende hulp of ondersteuning mogelijk te maken;
- te zorgen dat de juiste partij kan aansluiten;
- te voorkomen dat iemand tussen wal en schip valt.

Alleen de informatie die een vervolgorrganisatie nodig heeft om haar taak uit te voeren, wordt gedeeld.

Privacy blijft geborgd

Het Meld- en Adviespunt werkt met:

- vaste werkprocessen en triage;
- deskundige medewerkers;
- beperkte toegang tot gegevens;
- duidelijke bewaartermijnen.

Privacybescherming en zorgvuldigheid zijn daarmee integraal onderdeel van het werk.

Tot slot

De AVG is een kader om verantwoord samen te werken. Het niet delen van gegevens uit angst voor de AVG kan onbedoeld leiden tot verergering van problematiek of onveiligheid. Twijfelt u over het delen van informatie? Neem dan contact op met het Meld- en Adviespunt. Samen kijken we wat in een concrete situatie wel mogelijk en verantwoord is.

**meld- en adviespunt
zorg & overlast
brabant noord oost**

085 - 0203451



www.meldpuntbno.nl